

Załącznik nr 2
Wzór formularza reklamacji

(miejsowość i data)

Dane Konsumenta

Imię i Nazwisko: _____

Adres zamieszkania: _____

Adres e-mailowy: _____

Tel. kontaktowy: _____

Numer zamówienia/data zawarcia Umowy: _____

REKLAMACJA

Niniejszym zawiadamiam, iż tj. _____ do którego
dostęp/ który został mi wydany w dniu _____, jest wadliwy.

Wada polega na:

_____.

Wada została stwierdzona w dniu _____.

Z uwagi na powyższe, żądam:

- wymiany towaru na nowy*
- nieodpłatną naprawę towaru*
- obniżenia ceny towaru o kwotę _____

Proszę o zwrot podanej kwoty na numer konta:

albo przekazem pocztowym na mój adres*;

- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto

_____*

(podpis)

* proszę zaznaczyć właściwe.